

УДК/UDC 346.9

## Медиация как способ разрешения конфликтов

Елисеенко Станислав Алексеевич

студент юридического факультета

Кубанский государственный аграрный университет им. И. Т. Трубилина

г. Краснодар, Россия

e-mail: eliseenkostas@mail.ru

Малов Геннадий Викторович

студент юридического факультета

Кубанский государственный аграрный университет им. И. Т. Трубилина

г. Краснодар, Россия

e-mail: gennadymalov@mail.ru

### Аннотация

В статье исследуется сущность процедуры медиации как альтернативного способа урегулирования конфликтов. Рассматриваются преимущества применения медиации, включающие эффективную коммуникацию, конфиденциальность, контроль результата, креативность и т. д. Как отмечают многие ученые, одной из основных проблем развития института досудебного урегулирования споров является низкий уровень осведомленности сторон. Медиация имеет важнейшее значение в современной правовой действительности. Ее роль заключается в результативном и быстром разрешении проблемы между конфликтующими сторонами. Спектр процедур и способов альтернативного разрешения конфликтов регулярно расширяется. Свое место в данной отрасли отводится и медиации. Будет ли данная процедура такой же востребованной в Российской Федерации, как в зарубежных странах, покажет только время.

**Ключевые слова:** медиация, конфликт, способ разрешения.

## Mediation as a way to resolve conflicts

Eliseyenko Stanislav Alekseyevich  
student of the Faculty of Law  
Kuban State Agrarian University  
Krasnodar, Russia  
e-mail: eliseenkostas@mail.ru

Malov Gennadiy Viktorovich  
student of the Faculty of Law  
Kuban State Agrarian University  
Krasnodar, Russia  
e-mail: gennadymalov@mail.ru

### Abstract

The article examines the essence of the mediation procedure as an alternative way of resolving conflicts. The advantages of using mediation are considered, including effective communication, confidentiality, control of the result, creativity, etc. As noted by many scholars, one of the main problems in the development of the institution of pre-trial settlement of disputes is the low level of awareness of the parties. Mediation is essential in modern legal reality. Its role is to effectively and quickly resolve the problem between the conflicting parties. The range of procedures and methods for alternative conflict resolution is regularly expanding. Mediation also has its place in this industry. Only time will tell whether this procedure will be as popular in the Russian Federation as in foreign countries.

**Key words:** mediation, conflict, method of resolution.

На сегодняшний день возрастает роль механизмов альтернативного урегулирования споров, когда субъекты сами устанавливают правила поведения и осуществляют контроль за их соблюдением. Спектр процедур и способов альтернативного урегулирования споров регулярно расширяется. Важное место в данной отрасли отводится и медиации. Как отмечают многие исследователи, одной из основных проблем развития института досудебного урегулирования споров является низкий уровень осведомленности сторон [1].

Медиация представляет собой механизм, который направлен на урегулирование спора между несколькими сторонами добровольным и взаимоприемлемым путем через поддержку нейтральной стороны и который выступает в качестве альтернативы прочим процедурам (например, судебному процессу) [2].

В то время как одни разногласия могут быть решены самими участниками спора, другие обстоятельства выигрывают от вмешательства третьих сторон. Посредничество третьей стороны может потребоваться, когда конфликтные обстоятельства сопровождаются негативными эмоциями, искаженным восприятием ситуации, а также несовместимыми интересами его участников [3, с. 152–153].

Медиатор является главной фигурой в этом процессе и выступает в роли независимого посредника между двумя или более сторонами.

Можно выделить несколько достоинств использования процедуры медиации:

1. Эффективная коммуникация. Большинство конфликтов представляет собой результат неадекватной коммуникации. Медиация помогает начать конструктивный диалог под руководством профессиональной третьей стороны.
2. Конфиденциальность. Процедура медиации предоставляет сторонам вероятность обсуждать проблемы в частном порядке и не быть связанными чем-либо до тех пор, пока соглашение не будет достигнуто.
3. Контроль. Стороны сохраняют контроль над процессом и результатами, а не передают его адвокатам, судье или прочим лицам.
4. Доступность. Медиация - вероятность привести конфликт к конструктивному окончанию без излишнего стресса, траты времени и репутационного риска, которые может повлечь за собой затянувшийся спор.
5. Уверенность в результате. Будучи процессом, основанном на консенсусе, медиация имеет высокую эффективность.

6. Креативность. Общепринятое разрешение конфликтов, как правило, не помогает выявить рациональный вариант в силу состязательного характера. В данных условиях процедура медиации помогает разрешить спор на основе сотрудничества.
7. Экономия средств. В целом процедура медиации обходится намного дешевле, чем другие всевозможные способы урегулирования конфликтов, а также судебные факторы [4; 5].

Будет ли медиация настолько востребованной в России, как в зарубежных странах, покажет только время [6].

Институт медиации прочно вошел в российскую юридическую практику. В то же время следует отметить, что процедура медиации в настоящее время не получила широкого распространения и не стала альтернативой судебному разбирательству. Однако институт медиации в Российской Федерации обладает значительным оптимизационным потенциалом, и ее успех на практике зависит от общей заинтересованности в этой процедуре не только органов государственной власти и местного самоуправления, но и представителей судебной власти и общества в целом. Тем более, что медиативные процедуры оперативны, упрощены по сравнению с прочими видами правовых процедур.

При этом, на наш взгляд, существуют пробелы в законодательстве, которые требуют устранения. Одна из них - отсутствие программ подготовки профессиональных медиаторов. По нашему мнению, необходимо создавать и внедрять программы обучения медиаторов. Нужно уделять больше внимания непосредственно лицам, которые реализуют эту помощь для граждан, а если ввести на государственном уровне различные программы для обучения и повышения квалификации данных специалистов, то и повысится уровень эффективности помощи населению, что позволит уменьшить количество обращений граждан в суд и снимет с суды часть нагрузки. Именно медиация помогает потратить меньшие временные и финансовые ресурсы на разрешение спора, является частным и конфиденциальным процессом, что в итоге обеспечивает ее высокую эффективность в урегулировании конфликтов.

### Список литературы

1. Гринь Е. А. Процедура медиации в спорах, связанных с интеллектуальной собственностью: проблемы и перспективы. // *Аграрное и земельное право*. 2019. № 8 (176). С. 106–107.
2. Сорокина Н. П. Применение процедуры медиации в России // *Отечественная юриспруденция*. 2019. № 3 (35). С. 1–4.
3. Аллаhverдова О. В. Медиация как социально-психологический феномен // *Вестник СПбГУ. Серия 6. Политология. Международные отношения*. 2007. № 2-1. С. 151–159.
4. Григорьев Г. М. Медиация как эффективный способ урегулирования конфликтов // *Электронный научный журнал «Студенческий»*. 2020. № 19 (105). URL: <https://sibac.info/journal/student/105/179679> (дата обращения: 26.03.2021).
5. Smith A. L., Smock D. R. *Managing a mediation process*. Washington: US Institute of Peace, 2008. 69 p.
6. Гринь Е. А. Развитие института медиации в России // В книге: *Научное обеспечение агропромышленного комплекса Сборник тезисов по материалам Всероссийской (национальной) конференции*. Отв. за вып. А. Г. Коцаев. 2019. С. 353–354.

### References

1. Grin E. A. Mediation procedure in disputes related to intellectual property: problems and prospects. // *Agrarian and land law*. 2019. No. 8 (176). Pp. 106–107.
2. Sorokina N. P. Application of the mediation procedure in Russia // *Domestic jurisprudence*. 2019. No. 3 (35). Pp. 1–4.
3. Allakhverdova O. V. Mediation as a socio-psychological phenomenon // *Bulletin of St. Petersburg State University. Series 6. Political Science. International relationships*. 2007. No. 2-1. Pp. 151–159.
4. Grigoriev G. M. Mediation as an effective way of resolving conflicts // *Electronic scientific journal "Student"*. 2020. No. 19 (105). URL: <https://sibac.info/journal/student/105/179679> (access date: Marth 26, 2021).
5. Smith A. L., Smock D. R. *Managing a mediation process*. Washington: US Institute of Peace, 2008. 69 p.
6. Grin E. A. Development of the institution of mediation in Russia // In the book: *Scientific support of the agro-industrial complex Collection of abstracts based on the materials of the All-Russian (national) conference*. Resp. for issue. A. G. Koschaev. 2019. Pp. 353–354.