

DOI: 10.58589/26866722_2023_75_63

УДК/UDC 338.465.4

Развитие подходов к оценке уровня конкурентоспособности государственных учреждений дополнительного образования детей

Темнова Наталия Константиновна

доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры отраслевой экономики и финансов

Российский Государственный Педагогический Университет им. А. И. Герцена

г. Санкт-Петербург, Россия

e-mail: nktemnova@yandex.ru

SPIN-код: 704636/9030-7778

Хасанова Ольга Александровна

аспирант

Российский Государственный Педагогический Университет им. А. И. Герцена

г. Санкт-Петербург, Россия

e-mail: hasanow-04@mail.ru

Аннотация

В Российской Федерации уделяется большое внимание повышению эффективности государственного управления на основе использования конкурентных преимуществ для формирования устойчивой конкурентоспособности учреждений государственного сектора экономики. Развитие нормативно-правовой базы, стимулирующей конкуренцию государственных учреждений, инициировало цель исследования: расширить подходы, обосновать методы и провести оценку уровня конкурентоспособности государственных учреждений дополнительного образования детей. В статье приводится подход к оценке уровня конкурентоспособности с применением конкурентного и стратегического анализа. Результаты исследования могут быть полезны руководителям государственных учреждений для принятия стратегических решений, направленных на перспективное развитие учреждения на основе оценки и формирования устойчивой конкурентоспособности, для обоснования изменения государственного задания учреждению, для привлечения дополнительных средств бюджетного финансирования, для повышения качества оказываемых услуг с целью привлечения дополнительного контингента обучающихся; органам государственной власти для оценки работы руководителей государственных учреждений, в принятии решений о перераспределении бюджетных средств между учреждениями, которые конкурируют между собой, имея идентичные базовые характеристики; потребителям государственных услуг в принятии решений о выборе государственного учреждения как поставщика услуг и другим стейкхолдерам.

Ключевые слова: государственные учреждения дополнительного образования детей, оценка уровня конкурентоспособности, конкурентный анализ, стратегический анализ, формирование устойчивой конкурентоспособности.

Development of approaches to assessing the level of competitiveness of state institutions of additional education for children

Temnova Natalia Konstantinovna

Doctor of Economics, Professor, Professor of the Department of Branch Economics and Finance

Russian State Pedagogical University

St. Petersburg, Russia

e-mail: nktemnova@yandex.ru

SPIN: 704636/9030-7778

Khasanova Olga Alexandrovna

graduate student

Russian State Pedagogical University

St. Petersburg, Russia

e-mail: hasanow-04@mail.ru

Abstract

In the Russian Federation, much attention is paid to improving the efficiency of public administration through the use of competitive advantages to form a sustainable competitiveness of public sector institutions of the economy. The development of a regulatory framework that stimulates the competition of state institutions initiated the purpose of the study: to expand approaches, substantiate methods and assess the level of competitiveness of state institutions of additional education for children. The article presents an approach to assessing the level of competitiveness using competitive and strategic analysis. The results of the study can be useful to the heads of state institutions for making strategic decisions aimed at the long-term development of the institution based on the assessment and formation of sustainable competitiveness, to justify changes in the state task of the institution, to attract additional budget funding, to improve the quality of services provided in order to attract an additional contingent of students; to state authorities to evaluate the work of heads of state institutions, in making decisions on the redistribution of budget funds between institutions that compete with each other, having identical basic characteristics; to consumers of public services in making decisions on choosing a public institution as a service provider and other stakeholders.

Key words: state institutions of additional education for children, assessment of the level of competitiveness, competitive analysis, strategic analysis, formation of sustainable competitiveness.

Актуальность.

На современном этапе социально-экономического развития России государством уделяется особое внимание повышению эффективности государственного управления в условиях конкуренции. Подтверждением

этому являются Указ Президента Российской Федерации от 21.12.2017 года №618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции», Федеральный закон №135-ФЗ от 26.07.2006 года «О защите конкуренции», Национальный план развития конкуренции Российской Федерации на 2021-2025 годы, Стратегия развития конкуренции и антимонопольного регулирования до 2030 года. Данными документами определено, что одной из основных задач государственной политики является развитие конкуренции, использование конкурентных преимуществ не только в традиционных секторах экономики (энергетика, транспорт, аграрный сектор), но и в новых наукоемких секторах и «экономике знаний» [1, с. 57], а также в сфере социальных услуг, где существенная роль отводится деятельности государственных учреждений и предприятий (организаций) с государственным участием.

Традиционные механизмы управления в государственном секторе подавляют конкуренцию среди государственных учреждений, что сдерживает их развитие. Однако нормативно-правовые акты, принятые на государственном уровне, могут изменять эту ситуацию и инициировать рыночные механизмы конкуренции. Одним из таких значимых документов, направленных на развитие сферы социальных услуг, является Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации №678-р от 31.03.2022 года [2].

Основными целями Концепции являются совершенствование системы организации и управления дополнительного образования, обновление инфраструктуры, сохранение сети учреждений дополнительного образования детей, создание новых мест для увеличения количества обучающихся, использование возможностей дополнительного образования для повышения качества образовательных результатов,

введение персонифицированного финансирования путем выдачи родителям сертификатов на оплату за проведенные с ребенком занятия. Предоставление таких сертификатов обостряет конкуренцию между государственными бюджетными учреждениями дополнительного образования детей за получение финансовых бюджетных средств за тех детей, которые фактически посещают занятия, поскольку родители, предоставляя сертификат, будут «голосовать» рублем за то или иное учреждение, тем самым оценивая качество его работы и уровень конкурентоспособности.

Развитие нормативно-правовой базы, стимулирующей конкуренцию государственных учреждений, позволило сформулировать цель исследования: расширить подходы, обосновать методы и провести оценку уровня конкурентоспособности государственных учреждений на примере учреждений дополнительного образования детей.

Методы исследования.

Методология исследования основана на системном подходе и применении конкурентного и стратегического анализа как инструментов стратегического управления конкурентоспособностью, что позволяет составить представление о влиянии факторов внешней и внутренней среды на деятельность государственных учреждений дополнительного образования детей и формирование их устойчивой конкурентоспособности в современных условиях.

Результаты исследования.

Рынок государственных социальных услуг в сфере дополнительного образования детей Выборгского района г. Санкт-Петербурга представлен учреждениями, которые осуществляют образовательную деятельность и конкурируют между собой, имея идентичные базовые характеристики:

– тип учреждения: бюджетное учреждение;

- признак доведения субсидий: субсидии предоставляются;
- ОКАТО: 400000000000;
- вид собственности (по ОКФС): собственность субъектов РФ (13);
- тип учреждения (по ОКОПФ): государственные бюджетные учреждения субъектов РФ (75203).

Сведения о государственных учреждениях дополнительного образования детей Выборгского района г. Санкт-Петербурга представлены в открытом доступе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства финансов РФ [3], на основании которого учреждения должны обеспечивать открытость и доступность учредительных, финансовых и иных документов.

Информация об объекте исследования оценки уровня конкурентоспособности государственных учреждений дополнительного образования детей – Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества (ГБУ ДО ДДЮТ) и конкурирующих учреждениях, приведена в таблице 1.

Сведения о государственных учреждениях дополнительного образования детей Выборгского района г. Санкт-Петербурга [4-8]

Бюджетное учреждение	Адрес фактического местонахождения
ГБУ ДО ДДЮТ – объект исследования	194291, Санкт-Петербург, ул. Сантьяго-Де-Куба, 4/2, лит. А.
ГБУ ДО «Союз»	194064, Санкт-Петербург, ул. Раевского, 5/2, лит. А.
ГБУ ДО «Современник»	194355, Санкт-Петербург, ул. Жени Егоровой, 10/3, лит. А.
ГБУ ДО «Юность»	194356, Санкт-Петербург, ул. Луначарского, д.1/корп. 2 лит. А, пом. Е 1-Н, 3-Н.
ГБУ ДО «Олимп»	194352, Санкт-Петербург, Придорожная аллея, 17/лит. А, пом. Е 5-Н.

Таблица 1

На первом этапе оценки уровня конкурентоспособности проведен конкурентный анализ и определен уровень конкурентоспособности

государственных учреждений дополнительного образования детей с применением метода сравнительной балльной оценки.

В качестве факторов конкурентоспособности взяты показатели официальной отчетности хозяйствующих субъектов, обязательные для размещения в сети интернет [3]. Каждому фактору конкурентоспособности присвоена балльная оценка по шкале от 1 до 5, где балл «1» характеризует наименьшее или наихудшее значение фактора, а балл «5» – наибольшее или наилучшее значение фактора. Значимость факторов конкурентоспособности учтена в характеристике «весомость» a_i для каждого i -фактора так, чтобы $\sum a_i = 1,00$.

Сравнительная оценка уровня конкурентоспособности образовательных учреждений дополнительного образования детей Выборгского района г. Санкт-Петербург представлена в таблице 2.

Из данных табл. 2 следует, что по результатам конкурентного сравнительного анализа наиболее высокую оценку уровня конкурентоспособности получило учреждение ГБУ ДО ДДЮТ (3,95 баллов), а наименьшую – ГБУ ДО «Современник» (3,15 баллов). Несмотря на лидерство объекта исследования, в отношении отдельных факторов конкурентоспособности, по которым ГБУ ДО ДДЮТ уступает своим конкурентам, например, комфортность условий предоставления услуг, могут быть применены инструменты бенчмаркинга, что позволит добиться наивысших характеристик конкурентоспособности.

В соответствии с целью исследования на втором этапе оценки уровня конкурентоспособности проведен стратегический анализ с применением метода SWOT с тем, чтобы составить представление о влиянии факторов внешней и внутренней среды ГБУ ДО ДДЮТ на формирование устойчивой конкурентоспособности этого учреждения.

**Сравнительная оценка уровня конкурентоспособности государственных учреждений
дополнительного образования детей [4-8]**

Фактор конкурентоспособности	Весомость фактора	ГБУ ДО ДДЮТ - объект исследования		Конкуренты							
				ГБУ ДО «Союз»		ГБУ ДО «Современник»		ГБУ ДО «Юность»		ГБУ ДО «Олимп»	
		балл	взвешенный балл	балл	взвешенный балл	балл	взвешенный балл	балл	взвешенный балл	балл	взвешенный балл
Открытость и доступность информации об учреждении	0,10	2	0,20	3	0,30	4	0,40	5	0,50	5	0,50
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	0,10	1	0,10	4	0,40	2	0,20	5	0,50	3	0,30
Доступность услуг для инвалидов	0,10	5	0,50	1	0,10	3	0,30	2	0,20	4	0,40
Доброжелательность, вежливость работников учреждения	0,10	3	0,30	5	0,50	5	0,50	5	0,50	4	0,40
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0,15	4	0,60	5	0,75	5	0,75	5	0,75	5	0,75
Количество потребителей дополнительных общеобразовательных программ	0,10	5	0,50	3	0,30	4	0,40	4	0,40	3	0,30
Наличие структурных подразделений (районных опорных центров)	0,10	5	0,50	3	0,30	1	0,10	1	0,10	1	0,10
Развитие платных услуг и иной, приносящей доход, деятельности	0,15	5	0,75	3	0,45	2	0,30	2	0,30	4	0,60
Рост стоимости основных средств	0,10	5	0,50	1	0,10	2	0,20	2	0,20	3	0,30
Итого	1,00	35	3,95	28	3,2	28	3,15	31	3,45	32	3,65

К факторам внешней среды, оказывающим влияние на учреждение, отнесены: законодательство в сфере образования; бюджетная политика в сфере образования; изменение нормативно-правовых актов в части финансирования учреждения; снижение уровня доходов населения; повышение рождаемости; применение ИТ в образовательном процессе; применение компьютерной техники в образовательном процессе.

Анализ факторов внешней среды позволил оценить характер их влияния и идентифицировать возможности и угрозы для перспективного развития учреждения на основе устойчивой конкурентоспособности.

Возможности формируют факторы с положительным типом влияния, которые влияют в настоящее время, продолжают свое влияние или будут влиять в будущем. К возможностям отнесены:

– изменение нормативно-правовых актов в части финансирования учреждения. Например, утверждение базовых нормативов затрат на основании технологического регламента на проведение региональной работы по осуществлению деятельности районных опорных центров позволит увеличить объем бюджетного финансирования учреждения;

– повышение рождаемости оказывает положительное влияние и приводит к увеличению контингента обучающихся учреждений дополнительного образования детей.

– применение ИТ в образовательном процессе может оказать положительное влияние на увеличение контингента обучающихся, так как позволит учреждению проводить обучение детей в дистанционном формате, либо обучать детей с ограниченными возможностями здоровья;

– применение компьютерной техники в образовательном процессе сможет сделать учебные занятия более привлекательными для детей, что поможет улучшить качество оказания образовательных услуг, повысить интерес обучающихся к занятиям, и привести к увеличению контингента обучающихся;

Угрозы формируют факторы с отрицательным типом влияния, которые отрицательно влияют в настоящее время и продолжают влиять в будущем с постоянной значимостью. К угрозам отнесены:

– изменение законодательства в сфере образования. Например, в связи с введением Федеральными государственными образовательными стандартами основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования внеурочной деятельности в учреждениях дополнительного образования детей не происходит увеличение контингента обучающихся;

– изменение бюджетной политики в сфере образования, в том числе дополнительного образования детей, и введение финансирования учреждений путем предоставления родителям специального сертификата, которым производится оплата за проведенные с ребенком занятия, может повлечь за собой снижение контингента обучающихся;

– изменение налогового законодательства и отмена налоговых льгот может привести к снижению контингента обучающихся в учреждениях дополнительного образования детей из-за увеличения финансовой нагрузки на родителей при получении услуг дополнительного образования детей;

– снижение уровня доходов населения может негативно повлиять на привлечение учреждениями дополнительного образования детей средств из внебюджетных источников.

Анализ факторов внутренней среды позволил выявить сильные и слабые стороны ГБУ ДО ДДЮТ.

К сильным сторонам отнесены:

– доступность оказания услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья;

– наличие структурных подразделений (районных опорных центров);

– привлечение источников внебюджетного финансирования;

– проведение внутренней политики, направленной на обновление оборудования.

К слабым сторонам отнесены:

- комфортность условий предоставления услуг;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доброжелательность, вежливость работников учреждения.

Результаты SWOT-анализа влияния факторов внешней и внутренней среды на формирование устойчивой конкурентоспособности ГБУ ДО ДДЮТ представлены в таблице 3.

SWOT-анализ ГБУ ДО ДДЮТ

Сильные стороны учреждения (S)	Слабые стороны учреждения (W)
<p>1. Созданы условия для реализации дополнительных общеразвивающих программ. Доля рынка, занимаемого учреждением, составляет 44%.</p> <p>2. Направление части средств финансирования учреждения на обновление оборудования. Доля направляемых средств составляет 5%.</p> <p>3. Привлечение источников внебюджетного финансирования.</p> <p>4. Наличие в учреждении структурных подразделений в виде районных опорных центров: Районный опорный центр по гражданскому и патриотическому воспитанию; Опорный центр по организации деятельности детских общественных движений и объединений, развитию Российского движения школьников; Опорный центр по организационно-методическому сопровождению деятельности педагогических работников образовательных учреждений.</p> <p>5. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>1. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления.</p> <p>2. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</p> <p>3. Доброжелательность, вежливость работников учреждения.</p>
Возможности (W)	Угрозы (T)
<p>1. Изменение нормативно-правовых актов в части финансирования учреждения.</p> <p>2. Развитие внебюджетной деятельности учреждения.</p> <p>3. Применение ИТ в образовательном процессе.</p> <p>4. Применение компьютерной техники в образовательном процессе.</p> <p>5. Увеличение контингента обучающихся.</p>	<p>1. Изменение законодательства в сфере образования, которое может негативно сказаться на деятельности учреждения.</p> <p>2. Изменение бюджетной политики в сфере образования, влияющей на деятельность учреждения.</p> <p>3. Изменение налогового законодательства и отмена налоговых льгот.</p> <p>4. Снижение уровня доходов населения.</p>

Таблица 3

По результатам проведенного SWOT-анализа можно сделать следующие рекомендации для руководства ГБУ ДО ДДЮТ для повышения уровня конкурентоспособности учреждения:

1. Использовать сильные стороны учреждения и возможности внешней среды: включение в государственное задание государственных услуг по реализации адаптированных образовательных программ по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья, а так же региональной работы по обеспечению деятельности опорных центров с целью привлечения дополнительного внебюджетного финансирования; проведение работы с общеобразовательными организациями в форме сетевого взаимодействия по реализации учебных планов проведения внеурочной деятельности; продолжение работы по обновлению оборудования; применение IT в образовательном процессе.

2. Минимизировать влияние слабых сторон учреждения: проведение работы с коллективом учреждения по соблюдению правил внутреннего трудового распорядка; введение «Кодекса этики» в учреждении для повышения доброжелательности и вежливости работников учреждения; прохождение работниками учреждения курсов профессиональной подготовки с целью повышения качества оказания услуг и повышения удовлетворенности получателей услуг.

3. Использовать сильные стороны учреждения с целью минимизации рисков возможных угроз: повышение эффективности использования бюджетных средств и средств внебюджетных источников для минимизации налоговой базы в случае отмены налоговых льгот; проведение работы по повышению качества оказания услуг для увеличения контингента обучающихся; проведение анализа доходности платных образовательных услуг с целью выявления низкорезультативных (неэффективных) направлений и замену их на более эффективные, пользующиеся спросом у потребителей.

4. Внедрить систему мониторинга оценки качества предоставления образовательных услуг.

Таким образом, на основании результатов SWOT-анализа ГБУ ДО ДДЮТ и другие аналогичные государственные учреждения дополнительного образования детей могут разработать стратегию формирования устойчивой конкурентоспособности с учетом факторов внешней и внутренней среды.

Заключение.

Предлагаемый подход к оценке уровня конкурентоспособности с применением методов конкурентного и стратегического анализа может использоваться для оценки и управления конкурентоспособностью государственных учреждений дополнительного образования детей и быть рекомендован следующим стейкхолдерам:

– руководителям учреждений для принятия стратегических управленческих решений, направленных на перспективное развитие учреждения; в качестве обоснования изменения государственного задания учреждения с целью привлечения дополнительных средств бюджетного финансирования; для повышения качества оказываемых услуг с целью привлечения дополнительного контингента обучающихся;

– органам государственной власти для оценки работы руководителей государственных учреждений; для принятия решений о перераспределении бюджетных средств между учреждениями, которые конкурируют между собой, имея идентичные базовые характеристики;

– потребителям государственных услуг для принятия решения о выборе государственного учреждения как поставщика услуг и другим стейкхолдерам.

Список литературы:

1. Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года // Министерство экономического развития. URL:

<https://www.economy.gov.ru/material/file/a5f3add5deab665b344b47a8786dc902/prognoz2036.pdf> (дата обращения: 29.10.2022).

2. Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей и признании утратившим силу Распоряжения Правительства РФ от 04.09.2014 N 1726-р: Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 № 678-р // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202204040022> (дата обращения: 29.10.2022).

3. Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещением на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта: Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н // Федеральное казначейство. URL: <https://roskazna.gov.ru/dokumenty/gis/elektronnyy-byudzhnet/ofitsialnyy-sayt-gmu/535198/> (дата обращения: 29.10.2022).

4. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества. Выборгского района Санкт-Петербурга // Официальный сайт ГМУ. URL: <https://bus.gov.ru/agency/189668> (дата обращения: 13.11.2022).

5. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Союз» Выборгского района Санкт-Петербурга // Официальный сайт ГМУ. URL: <https://bus.gov.ru/agency/188886> (дата обращения: 13.11.2022).

6. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Современник» Выборгского района Санкт-Петербурга // Официальный сайт ГМУ. URL: <https://bus.gov.ru/agency/188584> (дата обращения: 13.11.2022).

7. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Юность» Выборгского района Санкт-Петербурга // Официальный сайт ГМУ. URL: <https://bus.gov.ru/agency/150803> (дата обращения: 13.11.2022).

8. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Олимп» Выборгского района Санкт-Петербурга // Официальный сайт ГМУ. URL: <https://bus.gov.ru/agency/209295> (дата обращения: 13.11.2022).

References:

1. Forecast of the long-term socio-economic development of the Russian Federation for the period up to 2030 // Ministry of Economic Development. URL: <https://www.economy.gov.ru/material/file/a5f3add5deab665b344b47a8786dc902/prognoz2036.pdf> (date of access: 29.10.2022).

2. On the approval of the Concept for the development of additional education for children and the invalidation of the Order of the Government of the Russian Federation of 04.09.2014 N 1726-r: Order of the Government of the Russian Federation of 31.03.2022 No. 678-r // Official Internet portal of legal information. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202204040022> (date of access: 10/29/2022).

3. On approval of the procedure for providing information by a state (municipal) institution, its placement on the official website on the Internet and maintaining the said website: Order of the Ministry of Finance of Russia dated July 21, 2011 №86н // Federal Treasury. URL: <https://roskazna.gov.ru/dokumenty/gis/elektronnyy-byudzhnet/ofitsialnyy-sayt-gmu/535198/> (date of access: 10/29/2022).

4. State budgetary institution of additional education Palace of children's (youthful) creativity. Vyborgsky district of St. Petersburg // Official website of the State Medical University. URL: <https://bus.gov.ru/agency/189668> (date of access: 11/13/2022).

5. State budgetary institution of additional education House of children's creativity "Union" of the Vyborg district of St. Petersburg // Official website of the State Medical University. URL: <https://bus.gov.ru/agency/188886> (date of access: 11/13/2022).

6. State budgetary institution of additional education House of children's creativity "Sovremennik" of the Vyborgsky district of St. Petersburg // Official website of the State Medical University. URL: <https://bus.gov.ru/agency/188584> (date of access: 11/13/2022).

7. State budgetary institution of additional education House of children's creativity "Youth" of the Vyborg district of St. Petersburg // Official website of the State Medical University. URL: <https://bus.gov.ru/agency/150803> (date of access: 11/13/2022).

8. State budgetary institution of additional education House of children's creativity "Olimp" of the Vyborgsky district of St. Petersburg // Official website of the State Medical University. URL: <https://bus.gov.ru/agency/209295> (date of access: 11/13/2022).